

SERVICIO POST-VENTA

UNA PLATAFORMA SALVAESCALERAS ESTROPEADA ES UN GRAN PROBLEMA PARA EL USUARIO.

El servicio post-venta abarca todas las actuaciones que realiza Vertitec una vez instalada la **plataforma salvaescaleras**. Una plataforma salvaescaleras es un sistema de transporte y en ocasiones no hay otra alternativa para salvar la barrera; si no funciona no hay otra manera de llegar al destino.

SERVICIO DE AVERIAS

En Vertitec existen técnicos dedicados sólo a la atención de avisos por averías; es la única manera de solucionar un problema o incidencia en el funcionamiento de la **plataforma salvaescaleras** en un espacio de tiempo reducido.

ATENCION 24 HORAS

Somos la única empresa del sector que pone a disposición de sus clientes un servicio de atención telefónica 24 horas al día, 365 días al año.

STOCK PERMANENTE

Disponemos de varios almacenes dispuestos estratégicamente por el territorio nacional para que ninguna **plataforma salvaescaleras** se quede fuera de funcionamiento por falta de un repuesto.

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Una **plataforma salvaescaleras** es un medio de transporte, aunque no existe obligación de concertar un contrato de mantenimiento, sí es muy recomendable. Disponer de un servicio de mantenimiento profesional asegura una utilización segura de la plataforma salvaescaleras y además alarga su vida útil.

VERTITEC dispone de dos modalidades de contrato de mantenimiento para **plataformas salvaescaleras**; EL CONTRATO PLUS Y EL CONTRATO PLUS +:

CONTRATO PLUS: Cubre las revisiones periódicas de la **plataforma salvaescaleras**.

CONTRATO PLUS +: Este contrato, además de las revisiones periódicas cubre todos los avisos por averías.

INFORMACION SOBRE SU EQUIPO

VERTITEC guarda toda la información sobre su **plataforma salvaescaleras**, cualquier cliente puede disponer de toda la información relativa a las actuaciones que se han realizado en su instalación; informes de averías, informes sobre incidencias, piezas sustituidas, albaranes de trabajo, revisiones periódicas, histórico general de la maquina.