

## PROCESO DE INSTALACION DE UNA PLATAFORMA SALVAESCALERAS

Estos son los pasos que seguiremos en todo el **proceso de instalación** de su plataforma salvaescaleras:

*¿Cómo lo hacemos en VERTITEC?*

Para que la instalación de un salvaescaleras quede perfecta es necesario cuidar hasta el último detalle. Estos son los procesos de VERTITEC para la instalación de una **plataforma salvaescaleras**:

### 1. MEDICION

A este proceso lo llamamos toma de datos definitiva, el técnico comercial que tiene asignado visitará el domicilio de instalación y realizara una medición exacta de su escalera.

### 2. INTRODUCCION DE PEDIDO EN EL SISTEMA

El técnico comercial introduce en el sistema el dibujo de su escalera y las características particulares del salvaescaleras elegido así como el equipamiento extra que nos haya solicitado y cualquier información que se de interés. En este momento el salvaescaleras recibirá un código numérico que lo identificará hasta el momento de su instalación.

### 3. VIABILIDAD DE LA OFICINA TECNICA

La oficina técnica está compuesta por ingenieros industriales, son los encargados de confeccionar los planos de viabilidad e instalación. La oficina técnica realiza un plano de comprobación y viabilidad, si está todo correcto introducen el plano en el sistema.

### 4. ENTREGA DE PLANO AL CLIENTE

El técnico comercial visita de nuevo al cliente y le hace entrega del plano de instalación previa explicación; si el cliente está conforme, se firma el plano y se introduce en el sistema.

## **5. PRODUCCION**

Una vez confirmado que todo es correcto, ponemos el salvaescaleras en producción e introducimos en el sistema las fechas previstas de transportes e instalación. Si el salvaescaleras a instalar es un modelo del que disponemos stock, nos saltamos esta fase y pasamos directamente a la siguiente.

## **6. PROGRAMACION DE LA INSTALACION**

En esta fase se decide la fecha de instalación, intervienen varias personas; el jefe técnico de la delegación responsable de la instalación, el delegado de zona y el técnico comercial que atendió al cliente. En función de las fechas solicitadas por el cliente y las que nos proporciona el sistema se toma la decisión de la fecha exacta de instalación del salvaescaleras.

## **7. LOGISTICA**

El departamento de logística y transporte recibe una alerta que indica la fecha de entrega del salvaescaleras y decide como se realizará el transporte; con medios propios o a través de un transportista externo, también decidirá a cual de nuestros almacenes debe ir el salvaescaleras o si se enviará directamente al domicilio de instalación, todo ello teniendo en cuenta que lo más importante es cumplir con los plazos previstos.

## **8. INSTALACION**

El equipo técnico que se encargará de la instalación recibe toda la documentación sobre el trabajo a realizar; planos, albaranes, documentación relativa al lugar de instalación, partes de trabajo; en definitiva todo lo necesario para que la instalación se pueda realizar a la perfección.

## **9. ENTREGA DE DOCUMENTACION**

Una vez terminada la instalación de la plataforma salvaescaleras, el técnico comercial asignado hará entrega de toda la documentación relativa al salvaescaleras; el certificado de instalación, el certificado CE de conformidad, la garantía, las instrucciones de uso y mantenimiento y una propuesta de contrato de mantenimiento.

## **10. ANALISIS DE LA INSTALACION**

Aleatoriamente analizamos todos los procesos de las instalaciones para comprobar que el sistema no tiene fallos, que todo ha salido según las previsiones y que hemos optimizado los costes.

**11. ALTA DE APARATO**

Cuando la instalación se ha terminado por completo, damos de alta en el sistema la plataforma salvaescaleras junto a toda la documentación relativa del aparato, instalación, cliente etc.